

الشركة القابضة للنقل البحري و البرى
شركة دمياط لتداول الحاويات والبضائع
ش.ت.م.م
الرقم البريدى 34511 - ص 0 ب 11 دمياط

نقطة اتصال المسؤولية الاجتماعية: الإدارة العامة للحسابات



شركة دمياط لتداول الحاويات والبضائع

تقرير المسؤولية الاجتماعية للشركة

عن الفترة من 2025/1/1 حتى 2025/3/31



المحور الأول : نبذة عن الشركة

1-1 : التزام الشركة بالمسؤولية الاجتماعية

–تقر شركة دمياط لتداول الحاويات والبضائع بالتزامها بالمسؤولية الاجتماعية باعتبار أنها منظمة تعمل على خدمة المجتمع بتوفير احتياجاته من خدماتها كما أنها تتفاعل مع هذا المجتمع وتحقق أرباحها من خلاله لذلك فهي تضع جزء من هذه الأرباح في خدمة المجتمع الذي تعيش في محيطه .

2-1 : سجل الشركة :

–تأسست الشركة بموجب قرار وزير النقل والمواصلات رقم(97) لسنة1986 نقل بحري وتحولت بموجب القانون 203 لسنة1991 إلى شركة تابعة مساهمة مصرية تابعة للشركة القابضة للنقل البحري والبرى . الشركة مقيدة بالسجل التجاري بدمياط برقم 32577 بتاريخ 1986/1/4.

–تم الترخيص لنشاط تداول الحاويات بالشركة بمزاولة النشاط بنظام المناطق الحرة الخاصة اعتباراً من 2004/11/29م.

–نشاط الشركة : تداول الحاويات والبضائع بأنواعها بميناء دمياط ويتضمن شحن وتفريغ السفن ووسائل النقل المختلفة وكذا النقل إلى الساحات والملاحق والمستودعات المخصصة لهذه النوعيات والقيام بجميع العمليات المتصلة بهذا الغرض ، ومزاولة نشاط التخزين والمستودعات كنشاط مكمل لأنشطة الشركة.

–شهادات التميز: حصلت الشركة على شهادة الجودة ISO 9001:2015 وعلى شهادة الصحة والسلامة المهنية 2018 : OHSAS 18001 .

المحور الثاني : حقوق الإنسان

1-2 : سياسة الشركة بشأن حقوق الإنسان :

تلتزم الشركة بالقرارات والقوانين الصادرة من الدولة والمنظمة للعمل ولا تستخدم عمالة الأطفال حيث يشترط ألا يقل السن عند بدء التعيين عن 18 سنة ، ولا يتم استخدام العمالة الجبرية أو بالقهر حيث لا تطلب الشركة من العاملين بها عند بدء التعيين أية ودائع أو أوراق من شأنها التأثير عليهم ولا تقوم الشركة بحجز جزء من مستحقات العاملين أو المزايا أو الأجور لإجبارهم على الاستمرار في العمل لدى الشركة ، متوسط عدد العاملين بالشركة 1238 عامل متوسط الدخل السنوي للعامل 234 ألف جنيه في عام 2024/2023.

2-2: توقيع الشركة على اتفاقية (الاتفاق العالمي) Global Compact :

الشركة موقعة على اتفاقية Global Compact .

المحور الثالث : معايير العاملين

1-3 البرامج التدريبية لتنمية مهارات العاملين بالشركة

يتم تنمية مهارات العاملين بالشركة من خلال اشتراكهم في البرامج التدريبية التي تنفذ بمراكز التدريب المعتمدة (الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا □ معهد تدريب الموانئ □ محاكي الأوناش العملاقة - الجمعية المصرية لإدارة الأعمال □ مركز إعداد القادة □ الجمعية المصرية للمحاسبين والمراجعين) وذلك من خلال تنفيذ الخطة التدريبية السنوية التي تعتمد من الجمعية العامة للشركة وكذا تنفيذ بعض البرامج الطارئة غير المخططة هذا بالإضافة إلى الندوات والمؤتمرات والمحاضرات وورش العمل .

وفيما يلي تكاليف البرامج التي تم تقديمها للعاملين خلال الفترة من 2025/1/1 حتى 2025/3/31 :

-قيمة مساهمة الشركة في موازنة معهد تدريب الموانئ : 100 ألف جنيه.

-برنامج الصحة والسلامة المهنية: بمبلغ 960 جنيه لـ 2متدرب عن 1 برنامج تدريبي.

2-3 : إشراك الموظفين في عملية اتخاذ القرار :

يوجد 1 ممثل للعاملين بمجلس إدارة الشركة تم اختياره عن طريق الانتخاب بواسطة العاملين كما توجد بالشركة لجنة نقابية ورئيسها بمجلس الإدارة دون أن يكون له صوت محدود ، كما يتم اشتراك العاملين في اللجان المختلفة (لجنة شئون العاملين □ لجان المناقصات والمزايدات □ لجان الفض والبت □ وكذا في بحث دراسات الجدوى اللازمة لتنفيذ أي مشروعات استثمارية تقوم بها الشركة .

3-3 : تقديم مميزات أخرى غير مالية للموظفين :

أ- يتم رعاية العاملين المرضى بأمراض مزمنة وبلغت تكاليف العلاج 1725458.83 جنيه عن الفترة من 2025/1/1 حتى 2025/3/31.

ب- تم المساهمة في تكاليف العمليات الجراحية التي تم إجرائها في المستشفيات الخارجية وتقديم إعانات علاجية للحالات الحرجة .

ج- تم تقديم سلف علاجية لإجراء عمليات جراحية وإعانات اجتماعية بمبلغ 10000 جنيه.

4-3 : تقديم نظام صحي متكامل لرعاية العاملين :

حيث تم التعاقد مع عدد من المستشفيات وذلك لتقديم الخدمة الصحية لذوى الحالات الخطرة والتي يصعب علاجها من خلال التأمين الصحي ، كما يتم إجراء الكشف الطبي بشكل دوري على

العاملين الذين تتطلب وظائفهم ذلك وفقاً لمتطلبات الصحة والسلامة المهنية مثال ذلك (الموظفين الذين يعملون على أجهزة الحاسب الآلي).

5-3 : تقديم نظام وقواعد في حالة الاستغناء وفصل الموظفين والعاملين :

تم ذلك وفقاً للقوانين المنظمة ولائحة العمل بالشركة ولا يوجد نظام الفصل التعسفي.

6-3 : نسبة الأرباح السنوية المخصصة للعاملين بالشركة :

تم تخصيص حصة للعاملين في الأرباح بنسبة 10% من الفائض القابل للتوزيع على المساهمين والعاملين للعام المالي 2024/2023 ضمن مشروع التوزيع عند اعتماد الميزانية للعام المالي 2024/2023 بمبلغ 300635082.57 جنيه

7-3 : وجود سياسة عامة / معايير قياس / مبادرات في مجال الصحة والأمان والمتفقة مع (OHSAS)

الشركة حاصلة على شهادة الصحة والسلامة المهنية 18001 : 2018 OHSAS حيث تولى

الشركة اهتمام كبير بمنظومة الصحة والسلامة المهنية من خلال :

– التشديد المستمر والمتابعة الدورية لتنفيذ إجراءات الصحة والسلامة المهنية من قبل العاملين والعملاء في محيط بيئة العمل .

– مشكل لجنة السلامة والصحة المهنية بالقرار الإداري رقم 47 لسنة 2024 الصادر بتاريخ 2024/2/1 مهمتها بحث ظروف العمل وأسباب الحوادث والإصابات والأمراض المهنية وغيرها ووضع القواعد والاحتياطات الكفيلة بمنعها ، ووضع الخطط الاستثمارية والمالية وإعداد اللوائح وتقدير الاحتياجات من الكوادر الفنية والأجهزة والمعدات وذلك لتحقيق السياسات والخدمات الخاصة بالسلامة والصحة المهنية وتأمين بيئة العمل ، والعمل على تطوير الرعاية الصحية والاجتماعية والثقافية للحفاظ على سلامة وصحة العاملين واللياقة البدنية والنفسية لهم ووقايتهم من الأمراض المهنية وإصابات وحوادث العمل التي تكون متوافقة مع المستويات والمعايير الصحية والطبية الواردة بالتشريعات والقرارات المنفذة . ، ومتابعة إعداد الخطط الخاصة بإدارة الأزمات وحالات الاستجابة لمواجهة الطوارئ والكوارث المحتملة .

– رفع مستوى الأنشطة الإجرائية المتخذة من قبل إدارة الصحة والسلامة المهنية إلى قمة العمل التنفيذي بالشركة كأى نشاط رئيسي حساس داخل الشركة وذلك يعكس مدى الاهتمام بهذا الجانب الهام من منظومة عمل الشركة .

– التحسين المستمر في وسائل العمل الوقائية (أحذية أمان ، آفارول ، جاكيت مطر).

-توفر الشركة مطبوعات دورية تتضمن تعليمات خاصة بالصحة والسلامة المهنية وكيفية مواجهة ومنع الحوادث المحتملة والناشئة عن طبيعة وظروف كل وظيفة.
-تحتفظ الشركة بسجلات مكتوبة مسجل بها كافة الحوادث التي تحدث بمواقع العمل وذلك لأخذ الحيطة والحذر وإصدار التعليمات لتجنبها وعدم تكرارها.
-توفر الشركة عدد (2) سيارة إسعاف مجهزة بالإضافة إلى المسعفين والعيادة الطبية وتساعد العاملين المصابين بمواقع العمل للحصول على الخدمة الطبية ذات المستوى المتميز.
-توفر الشركة في جميع مواقع العمل دورات مياه نظيفة وتتابع بصفة دورية عملية الصيانة والإصلاح بها كما توفر مياه الشرب النقية .

8-3 : المساواة في فرص العمال :

توجد فرص متساوية للجميع للعمل لدى الشركة وذلك طبقاً للقواعد القانونية المقررة حيث يتم المساواة بين الرجال ، والنساء وذوى الاحتياجات الخاصة حيث يوجد عدد 36 سيدة وعدد 5 عاملين ذوى احتياجات خاصة بالشركة.

9-3 : تطبيق معايير شهادة (SA8000) : جارى الحصول على عروض أسعار من الشركات المانحة.

10-3 : تشجيع العاملين للقيام بالعمل الخيري التطوعي .:

تقوم الشركة ببناء على رغبة العاملين بها بخصم مبالغ شهرياً من مستحقاتهم لصالح مشاريع خيرية مثل التبرع لمستشفى سرطان الأطفال وتوريدها بمعرفتها للمستشفى وذلك تيسيراً على العامل الراغب في التطوع .

المحور الرابع : البيئة

1-4 : وجود سياسة بالشركة تتعلق بحماية البيئة :

يوجد ضمن سياسة الصحة والسلامة المهنية 2018 : OHSAS 18001 بنود تتعلق بحماية بيئة العمل .

2-4 : قياس معدلات الشركة فى التلوث والمخاطر الناجمة عنها للبيئة :

تم التعاقد مع إحدى الجهات المتخصصة للقياس السنوي لعدم المعدات والوضوء بالورش.

3-4 : استخدام الشركة موارد طبيعية لديها لإدارة فضلات التصنيع (إعادة التدوير/Recycling) / نظام

إعادة الاستخدام/ نظام خفض استهلاك الطاقة / نظام لتوفير استهلاك المياه:

-يتم تجميع الزيوت المستعملة فى صهاريج وإعادة بيعها إلى شركة بتروتريد وهى الجهة المعتمدة فى جمهورية مصر العربية لاستقبال مخلفات الزيوت .

-تم تركيب وحدات حماية على مداخل خلايا الجهد الكهربى (11000 فولت) بما يحسن معامل القدرة الكهربائية لهذه الخلايا ويحقق خفض لاستهلاك الطاقة .
-تم تركيب رشاشات مياه فى المسطحات الخضراء بالشركة لتقليل إهدار المياه ، كما يتم عمل صيانة شاملة لجميع خطوط وشبكات المياه بالشركة .

-تم إنشاء محطة لمعالجة مياه الصرف الصناعى وتم البدء التشغيلي لها 2013/7/4 .

4-4 : تطبيق قواعد (ISO14001) والخاصة بالممارسات البيئية :

-تم حصول الشركة على هذه الشهادة .

5-4 : وجود نظام للحفاظ على البيئة :

-يوجد نظام للحفاظ على بيئة العمل ضمن المواصفة القياسية 2018 : OHSAS 18001 .
-يتم استخدام تكنولوجيا حديثة فى أوناش الساحة العملاقة RTG الجديدة ذات دوائر كهربية بدل من الهيدروليكية (الملوثة للبيئة).
-يتم استخدام أوناش شوكه كهربية صديقة للبيئة للعمل داخل المخزن المشترك .

6-4 : وجود نظام أو خطة لإدارة الأزمات :

-يوجد لدى الشركة خطة لإدارة الأزمات ضمن المواصفة القياسية 2018 : OHSAS 18001
الحاصلة عليها الشركة ، والمدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية ISPS CODE .

المحور الخامس : المنتج / المستهلك

5-1 : تقوم الشركة بعمل استقصاءات دورية لقياس مدى رضا العملاء عن مستوى جودة الخدمة المقدمة لهم من خلال نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 بالشركة .

5-2 : يتم جمع وتحليل كافة آراء وتعليقات العملاء تجاه خدمات الشركة عن طريق نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 بالشركة .

5-3 : وجود نظام وشهادة جودة : الشركة حاصلة على شهادة الجودة ISO 9001:2015 .

5-4 : قيام الشركة بالتسويق لمنتجاتها بشكل أخلاقي : منتج الشركة عبارة عن خدمة تداول وتخزين الحاويات والبضائع وتؤدي هذه الخدمات طبقاً للمعايير الدولية المعمول بها في هذا المجال ، كما تحرص الشركة على تسويق الخدمة فى شكل مقابلات شخصية مع وكلاء الخطوط الملاحية والوكلاء الملاحيين المحليين أو من خلال المراسلات والمخاطبات الورقية أو الاليكترونية ، كما تلتزم الشركة بروح المنافسة الشريفة من خلال تطبيق القوانين المحلية والأعراف الدولية فى مجال النشاط ، ترتبط الشركة مع عملائها بعقود عمل موقعة من الجانبين أو اتفاقيات ارتباط بأسعار التعامل المعلنة



بلوائح الشركة ، ولا تمارس الشركة أية سياسات ضاغطة على عملائها وتتحكم آليات السوق في ضبط أسعار التعامل .

المحور السادس : المجتمع

- 1-6 : وجود سياسة عامة للاستثمار المجتمعي : لا يوجد .
- 2-6 : مشاركة الشركة في مبادرات تعليمية أو مبادرات لتوعية المجتمع بشكل عام : تقوم الشركة بتدريب طلبة الكليات والجامعات خلال الفترة الصيفية .
- 3-6 : مشاركة الشركة في مبادرات لتنمية المجتمع بالشراكة مع القطاع الخاص : تنظر الشركة بعين الاعتبار لمطالب شركات القطاع الخاص (المصدرين) وتشجيع التصدير وتخفيض 50% مساهمة منها في دعم الاقتصاد الوطني .
- 4-6 : إفصاح الشركة عن كل ما سبق على موقعها الالكتروني وفى التقرير السنوي الذي يقدم للجمعية العامة يتم الإفصاح عما تقدم .
- 5-6 : تقوم الشركة بمساعدة الشركات التابعة الشقيقة في توفير احتياجاتها من النقد الاجنبى لتتمكن من انجاز الأعمال التي تقوم بها والوفاء بالتزاماتها المالية حيث تم تدبير النقد الاجنبى لهذه الشركات .



المحور السابع : موجز عن المساهمات المالية عن الفترة من 2025/1/1 حتى 2025/3/31

القيمة الألف جنيهه

نبرة عن النشاط	عدد المستفيدين	القيمة	التاريخ	المخطط للعام القادم
المجتمع				
1- التبرعات المباشرة				
خدمات العاملين		1725458.83		
1- رعاية صحية				
2- قرض إسكان للعاملين				
البيئة		119500.00		
المجموع		1844958.83		

بيانات المسئول عن التقرير أو نقطة اتصال المسؤولية الاجتماعية للشركة

الاسم : محاسب/رضا رجب عرفة سيد أحمد

– بريد الكتروني : redaarafa.dchc@gmail.com

– الوظيفة : رئيس قطاع الشؤون المالية والاقتصادية

– تليفون : 057/2290100 موبايل : 01099035595 فاكس : 057/2290777

– العنوان : محطة الحاويات داخل الدائرة الجمركية بميناء دمياط

نقطة اتصال المسؤولية الاجتماعية

رئيس قطاع الشؤون المالية والاقتصادية

محاسب/رضا رجب عرفة